

Politik om alenearbejde

Alenearbejde udgør en risiko for medlemmernes sikkerhed og sundhed, og for kvaliteten i den ydelse, borgerne modtager.

Sikkerhed

At arbejde alene kan udgøre en risiko for medarbejderes sikkerhed. Det gælder fx i forbindelse med forflytninger, og når medarbejdere arbejder alene på arbejdspladser eller i situationer, hvor der fore-

kommer vold eller trusler. Alenearbejde øger risikoen for alvorlig tilskadekomst.

Psykisk sundhed

Når medarbejdere arbejder alene eller isoleret fra kolleger og ledelse, mangler de ofte faglig sparring og støtte. Tit står de alene med vigtige beslutninger eller svære opgaver. Dette giver øget risiko for bl.a. stress, depression og angst.

Kvalitet for borgerne

I mange situationer har det stor betydning for borgeren, om medarbejderen er alene og ikke har mulighed for støtte og faglig sparring fra kolleger. Medarbejderen kan også være nødsaget til at tilside-sætte én borgers akutte behov pga. en anden borgers akutte behov. Alenearbejde har derfor også konsekvenser for kvaliteten af de opgaver, medarbejderne løser.

FOA arbejder for, at belastninger ved alenearbejde forebygges

Omfanget af alenearbejde skal begrænses

Der er en stigning i antallet af FOAs medlemmer, som oplever at arbejde alene. I mange tilfælde er alenearbejde hverken hensigtsmæssigt for medarbejderen eller borgeren. I disse situationer skal omfanget begrænses. Det kan fx dreje sig om serviceopgaver, som kan løses inden for almindelig arbejdstid.

Ingen skal arbejde alene, når der er risiko for vold

Der er ingen medarbejdere, der skal være alene på arbejdspladser eller

stå alene i situationer, når der er risiko for vold og/eller trusler om vold.

Arbejds miljølovgivningen skal derfor regulere alenearbejde, hvor der er risiko for vold.

Arbejdspladser, hvor der er risiko for vold skal anvende risikovurderinger af høj kvalitet. I alle situationer, hvor der er risiko for vold, må man ikke arbejde alene.

Medarbejdere, som arbejder alene, skal sikres støtte og sparring

Der vil være arbejde, som foregår

alene. Det drejer sig fx om dagplejeren, som det meste af tiden er alene med børnene og buschaufføren, som er alene med passagerne.

For at sikre et godt psykisk arbejdsmiljø, høj faglighed og god kvalitet for borgerne, skal det sikres at medarbejdere, som arbejder meget alene, har gode muligheder for støtte fra og sparring med kolleger og ledelse. Alle medarbejdere, som arbejder med mennesker, skal have tilbud om systematisk supervision. Når medarbejdere arbejder meget alene, skal der særligt fokus på supervisionen.